

# Onward Pro — voorwaarden en overeenkomst voor professionals

Versie 1.2, 6 oktober 2026. EQuelora Companion, Bredaseweg 98, 4902 NS Oosterhout · KvK 98674188 · [info@equelora.com](mailto:info@equelora.com) · [www.equelora.com/professionals](http://www.equelora.com/professionals)

## DEEL 1 — Voorwaarden voor professionals in Onward Pro

### Artikel 1 — Wie en wat

- 1.1. **EQuelora:** EQuelora Companion, eenmanszaak, KvK 98674188, Bredaseweg 98, 4902 NS Oosterhout, [info@equelora.com](mailto:info@equelora.com).
- 1.2. **Onward Pro:** het onderdeel van de app EQuelora Companion waarin ruiters professionals rond het paard vinden. Uitleg, het aanmeldformulier en deze voorwaarden staan op [www.equelora.com/professionals](http://www.equelora.com/professionals).
- 1.3. **Professional:** de onderneming die in Onward Pro vermeld staat of zich daarvoor aanmeldt.
- 1.4. **Ruiter:** een gebruiker van de app.
- 1.5. **Basisvermelding:** naam, beroep, provincie en land, website, en eventueel een registratie of lidmaatschap. Kosteloos.
- 1.6. **Uitgebreide vermelding:** een basisvermelding met daarnaast een eigen profiel achter [Meer informatie](#) en de mogelijkheid van contactaanvragen. Alleen met een overeenkomst (Deel 2). Voor een contactaanvraag betaalt de professional een vergoeding; bedrag en voorwaarden staan in de overeenkomst (Deel 2).
- 1.7. **Contactaanvraag:** een bericht dat een ruiter via de app aan de professional stuurt, met uitsluitend naam, contactgegevens en een korte omschrijving van zijn vraag die de ruiter zelf schreef of aanpaste (verplicht, met een minimale lengte), en de vermelding dat het via EQuelora Companion komt.

### Artikel 2 — Wat Onward Pro is, en wat niet

- 2.1. Onward Pro is een **lijst**. EQuelora brengt ruiters en professionals met elkaar in contact; zij kiest niet, beveelt niet aan en keurt niet.
- 2.2. EQuelora **onderzoekt de kwaliteit, kwalificaties of werkwijze van professionals niet** en geeft daar geen oordeel over, ook niet bij een uitgebreide vermelding. Een uitgebreide vermelding betekent alleen dat er een overeenkomst is; dat staat er zo bij.
- 2.3. Een registratie of lidmaatschap wordt getoond als feit, met een verwijzing naar het register of de vereniging, zodat de ruiter het zelf kan nakijken. EQuelora noemt een professional nooit [geverifieerd](#), [aanbevolen](#) of [gekeurd](#).
- 2.4. Afspraken, behandelingen, adviezen en betalingen gaan rechtstreeks tussen ruiter en professional. EQuelora is daarbij geen partij.
- 2.5. EQuelora geeft de professional **nooit** video's, analyses of gezondheidsgegevens van paard of ruiter.

## Artikel 3 — Vermelding en gegevens

- 3.1. Een basisvermelding kan op verzoek van de professional ontstaan, of doordat EQuelora haar samenstelt uit openbare gegevens op de eigen website van de professional. In dat laatste geval laat EQuelora dat de professional weten **voordat de vermelding zichtbaar wordt**, zoals de AVG voorschrijft (artikel 14): per e-mail aan het adres op zijn eigen website, of per post als er geen e-mailadres bekend is, met een afbeelding van de vermelding zoals die getoond gaat worden. De vermelding wordt pas zichtbaar na ten minste twee weken, en niet als de professional bezwaar maakt. Hij kan de vermelding daarna op elk moment laten wijzigen of verwijderen (artikel 5.4).
- 3.2. Alles wat in een uitgebreide vermelding staat — werkgebied, specialisaties, beschrijving, opleiding, talen, tarief-indicatie, spoed, foto of logo — is **eigen opgave** van de professional en wordt zo getoond. De professional is verantwoordelijk voor de juistheid en houdt de gegevens actueel.
- 3.3. Velden die de professional leeg laat, worden niet getoond.
- 3.4. Geeft de professional aan **spoedgevallen** aan te nemen, dan houdt hij zich daarvoor bereikbaar. Het is zijn opgave en zijn verantwoordelijkheid.
- 3.5. De professional verklaart de rechten te hebben op een aangeleverde foto of logo, en geeft EQuelora toestemming om naam, gegevens, foto en logo te tonen in de app en op de website, zolang de vermelding bestaat. Die toestemming is niet exclusief.
- 3.6. Contactgegevens die de professional aan EQuelora geeft om bereikt te worden (e-mail, telefoon, factuuradres), worden niet getoond.
- 3.7. Komt een ingevuld aanmeldformulier van een ander e-mailadres dan het adres dat EQuelora van de professional kent (het adres op zijn eigen website), dan vraagt EQuelora eerst aan dat bekende adres of het verzoek van de professional komt. Dat bericht is uitsluitend een controle. Bevestigt de professional het niet, dan verwerkt EQuelora het formulier niet en wist zij het. Komt het formulier van het bekende adres, dan neemt EQuelora het zonder controlebericht in behandeling.

## Artikel 4 — De volgorde in de lijst

- 4.1. De volgorde wordt bepaald door, in deze rangorde: (a) het beroep of de specialisatie waar de ruiter naar zoekt; (b) de afstand tot de ruiter, voor zover bekend; (c) daarna willekeurig of alfabetisch.
- 4.2. **Er wordt niet betaald voor een plek.** Basis- en uitgebreide vermeldingen staan door elkaar. Een uitgebreide vermelding bevat meer gegevens (bijvoorbeeld specialisaties en een precies werkgebied) en kan daardoor vaker overeenkomen met wat een ruiter zoekt; dat is de enige invloed.
- 4.3. Wijzigt EQuelora deze uitgangspunten, dan geldt artikel 10.

## Artikel 5 — Meldingen, beperken en verwijderen

- 5.1. Bij elke vermelding kan een ruiter een melding doen (onjuist, of een klacht). EQuelora beoordeelt meldingen; zij oordeelt daarbij niet over de vakbekwaamheid van de professional, maar over de vraag of de vermelding nog op haar plaats is.
- 5.2. Na **meerdere gegronde meldingen**, bij onjuiste gegevens, of bij schending van deze voorwaarden kan EQuelora een vermelding tijdelijk verbergen (beperken) of verwijderen.
- 5.3. EQuelora laat de professional bij het beperken of verwijderen per e-mail weten **waarom**, en geeft hem de gelegenheid te reageren. Bij verwijdering van een uitgebreide vermelding geldt een termijn van **30 dagen**, behalve bij herhaalde of ernstige schending, bij een wettelijke plicht, of als het op grond van de wet onmiddellijk moet.

5.4. Een professional kan op elk moment om wijziging of verwijdering vragen, via [info@equelora.com](mailto:info@equelora.com) of via *Dit ben ik* bij zijn vermelding in de app. EQuelora stuurt hem dan het formulier *Uw vermelding wijzigen of verwijderen*, altijd naar het e-mailadres op zijn eigen website. Een wijziging of verwijdering gaat alleen via dat formulier of via het aanmeldformulier; zo kan alleen de professional zelf zijn vermelding aanpassen.

## Artikel 6 — Persoonsgegevens

6.1. EQuelora verwerkt de gegevens van de professional voor de vermelding, de contactaanvragen en de facturen, volgens de privacyverklaring op [www.equelora.com](http://www.equelora.com).

6.2. Bij een contactaanvraag ontvangt de professional naam en contactgegevens van een ruiter, met diens toestemming. Vanaf ontvangst is de professional zelf verwerkingsverantwoordelijke en gebruikt hij die gegevens alleen voor die aanvraag en het vervolg daarop, volgens de AVG.

## Artikel 7 — Aansprakelijkheid

7.1. EQuelora is niet aansprakelijk voor het contact, de afspraken, de adviezen of de behandelingen tussen ruiter en professional, noch voor de gevolgen daarvan.

7.2. De professional vrijwaart EQuelora voor aanspraken van ruiters of derden die voortkomen uit zijn dienstverlening of uit de gegevens die hij zelf aanleverde (artikel 3.2 tot en met 3.5), behalve voor zover de schade door EQuelora zelf is veroorzaakt. *(Uitzondering toegevoegd na de toets van 04-10.)*

7.3. Is EQuelora toch aansprakelijk, dan is dat beperkt tot het bedrag dat de professional in de twaalf maanden daarvoor aan EQuelora betaalde, en bij een basisvermelding tot € 100. Dit geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van EQuelora.

7.4. EQuelora streeft naar een goed werkende app, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid en geen minimumaantal contactaanvragen.

## Artikel 8 — Geen exclusiviteit

8.1. De professional mag zich ook elders laten vermelden. EQuelora mag ook andere professionals vermelden, ook in hetzelfde gebied.

## Artikel 9 — Klachten

9.1. Klachten over Onward Pro of over een beslissing van EQuelora kunnen gemeld worden via [info@equelora.com](mailto:info@equelora.com). EQuelora reageert binnen 14 dagen.

## Artikel 10 — Wijzigingen

10.1. EQuelora kan deze voorwaarden wijzigen. Zij meldt een wijziging per e-mail **ten minste 15 dagen** voordat die ingaat, met wat er verandert. Gaat het om de prijs of om iets wezenlijks, dan ten minste 30 dagen.

10.2. Is de professional het niet eens met een wijziging, dan kan hij de overeenkomst opzeggen binnen 15 dagen nadat hij de melding ontving, met onmiddellijke ingang. *(Aangescherpt na de toets van 04-10, P2B art. 3 lid 2.)*

## Artikel 11 — Recht en geschillen

11.1. Nederlands recht is van toepassing.

11.2. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Zeeland-West-Brabant, tenzij de wet anders bepaalt.

## DEEL 2 — Overeenkomst uitgebreide vermelding Onward Pro

---

### Partijen

1. EQuelora Companion, KvK 98674188, Bredaseweg 98, 4902 NS Oosterhout (*EQuelora*), en
2. de professional zoals vermeld in het aanmeldformulier, deel A en B1 (*de professional*).

### Afspraken

1. **Wat.** EQuelora toont de professional in Onward Pro met een uitgebreide vermelding, op basis van de gegevens uit het aanmeldformulier, en stuurt contactaanvragen van ruiters door aan het e-mailadres dat de professional daarvoor opgaf.
2. **Voorwaarden.** Deel 1 hierboven, *Voorwaarden voor professionals in Onward Pro*, is van toepassing en hoort bij deze overeenkomst. De professional heeft de voorwaarden vóór het aangaan van de overeenkomst als pdf kunnen lezen en opslaan op [www.equelora.com/professionals](http://www.equelora.com/professionals).
3. **Aanvaarding en ingang.** De professional aanvaardt deze overeenkomst door het aanmeldformulier met deel B, het akkoord en zijn naam en de datum aan EQuelora toe te zenden vanaf het e-mailadres op zijn eigen website; komt het van een ander adres, dan geldt artikel 3.7 van de voorwaarden. De overeenkomst komt tot stand en gaat in op de datum waarop EQuelora, na ontvangst van het formulier, de aanmelding per e-mail bevestigt.
4. **Oprichtersvoordeel.** De eerste **zes maanden** na de ingangsdatum zijn kosteloos.
5. **Tarief.** Daarna betaalt de professional **€ 2,00 exclusief btw per contactaanvraag**. Geen vast maandbedrag, geen instapkosten. Stuurt dezelfde ruiter de professional binnen **30 dagen** nog een contactaanvraag, dan telt die niet mee; de e-mail van die aanvraag vermeldt dat.
6. **Contactaanvragen via de app** worden mogelijk zodra die functie in de app beschikbaar is; EQuelora meldt dat vooraf. Tot dat moment is de uitgebreide vermelding zonder contactaanvragen en zonder kosten, en telt die periode niet mee voor de zes maanden.
7. **Factuur.** Maandelijks, per e-mail, over de contactaanvragen van de voorgaande kalendermaand. Betaling binnen **14 dagen** per overboeking.
8. **Betwisting.** Vindt de professional een contactaanvraag onterecht, dan meldt hij dat via [info@equelora.com](mailto:info@equelora.com) en stuurt hij de e-mail van die aanvraag mee. De eerste **3 per kalendermaand** crediteert EQuelora zonder toetsing. Daarboven beoordeelt EQuelora de aanvraag op de inhoud: bevat de omschrijving een redelijke vraag van een ruiter, dan is de aanvraag geldig, ook als er geen afspraak of verder contact uit voortkwam. Is er geen redelijke vraag, of komt de aanvraag kennelijk niet van een ruiter die contact zocht, dan crediteert EQuelora hem.
9. **Duur en opzeggen.** Voor onbepaalde tijd. De professional kan per e-mail opzeggen tegen het einde van een kalendermaand. EQuelora kan opzeggen met 30 dagen opzegtermijn (artikel 5.3 van de voorwaarden). Na opzegging blijft — als de professional dat wil — een basisvermelding staan.

*Dit document hoeft niet ondertekend te worden. De professional aanvaardt de overeenkomst door het toezenden aan EQuelora van het ingevulde aanmeldformulier, met het akkoord en zijn naam en de datum in deel B. De overeenkomst komt tot stand nadat EQuelora het formulier heeft ontvangen en de aanmelding per e-mail heeft bevestigd (afpraak 3).*